

## 개인정보 처리방침 (고객용)

### 수집하는 고객 정보 및 이용 목적

(주)필코아는 다음과 같은 고객 정보를 수집, 이용하고 있습니다.

매출처 : 회사소개서, 담당자 및 대표 개인전화번호 및 개인메일, 회사메일, 회사전화번호, 팩스번호, 사업자등록증 명함

수집목적 : 문의사항 및 클레임에 대한 대응, 거래진행, 제품 및 서비스 (유지 보수 및 지원, 전시회, 세미나 및 기타항목)에 대한 정보와 같이 고객에게 정보를 제공하기 위한 목적

매입처 : 담당자 및 대표 개인전화번호 및 개인메일, 회사메일, 회사 전화번호, 팩스번호, 사업자등록증 명함

수집목적: 클레임 처리 요청, 매입거래 진행, 제품 및 서비스 (유지 보수 및 지원, 전시회, 세미나 및 기타항목)에 대한 정보와 같이 고객에게 정보를 제공하기 위한 목적

### 개인 정보 관리

(주)필코아는 개인정보와 관련된 위험(승인되지 않은 접근, 손실, 파괴, 변경, 누출 및 기타 위험)에 관한 법률, 규정, 지침 및 내부 규정에 따라 합리적인 안전 예방조치를 사용하여 개인정보를 적절히 관리합니다.

- 1) 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원교육, 개인정보 보호서약서 징구 등
- 2) 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- 3) 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근 통제

## 개인정보 파기

파기절차: 고객정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 정한 바에 따른 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 이러한 절차에 따라 저장된 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유 목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

파기방법: 파기하여야 할 개인정보가 전자적 파일 형태인 경우 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하며, 이외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우 파쇄 또는 소각합니다.

## 개인정보의 정확성

(주)필코아는 귀하로부터 받은 개인정보가 정확하고 최신 정보임을 보장하기 위한 조치를 취합니다. 고객은 아래 “개인정보에 관한 연락처 정보”에 설명된 절차를 이용하여 (주)필코아에게 개인정보의 변경 사항을 통보해야 합니다.

## 제 3 자에게 개인정보 제공

(주)필코아는 각 개인의 사전 동의 없이 제 3 자에게 개인 정보를 제공 하지 않습니다. 다만, 법률 규정 또는 지시가 개인정보를 제 3 자에게 제공하는 것이 허용되거나 특정 업무를 아웃소싱 하는 경우와 같이 제 3 자로 간주되지 않는 경우에는 이 제한이 적용되지 않습니다.

(주)필코아가 개인정보를 제공하는 제 3 자에게 제공하지 않고 있으며, 추후 개인정보의 제 3 자제공이 있을 경우 현황을 기재하도록 하겠습니다.

## 개인정보 처리 위탁

(주)필코아는 귀하의 문의에 응답하기 위해 특정 업무를 아웃소싱 할 때 제 3 자에게 개인 정보를 위임할 수 있습니다. 그러나 개인정보는 위에 열거된 목적을 위해서만 공개되거나 사용될 것입니다. 또한 (주)필코아는 개인 정보 보호에 필요한 기준을 충족하는 아웃소싱 파트너만을 선택하고 개인 정보를 보호하기 위한 규칙을 수립하며 아웃소싱 된 개인 정보의 사용을 적절히 감독합니다.

(주)필코아는 현재 개인정보 처리를 위탁하지 않고 있으며 추후 위탁하는 경우 현황을 기재하도록 하겠습니다.

#### 개인정보에 관한 연락처

(주)필코아에 우편(경기도 시흥시 산기대학로 60 1 나 402 호(정왕동, 시화공단)) 또는 전자메일(filcore@filcore.co.kr)로 연락하여 개인정보와 관련된 열람, 정정, 삭제 및 처리 정지 또는 기타 항목에 대해 요청을 제출할 수 있으며, 이 절차에서는 우편 또는 전자 메일을 사용할 수 있습니다. (주)필코아는 내부 규칙에 따라 합리적인 기간 내에 모든 요청에 즉각적으로 대응합니다.

#### 개인정보 보호 관련 불만이나 질의 사항 문의

등록된 사무소가 경기도 시흥시 산기대학로 60 시화공단 1 나 402 호에 있는 (주)필코아(이 개인정보 처리방침에서 회사, 당사, 당사로 통칭함)는 귀하의 개인정보를 담당하는 관리자입니다.

(주)필코아의 개인정보 보호책임자의 세부정보는 아래와 같습니다.

김승현 (대표)

(주)필코아

경기도 시흥시 산기대학로 60 1 나 402 호(정왕동, 시화공단)

전화번호 : 031-433-3988

URL: <http://www.filcore.co.kr/>

#### 정보 보유

우리는 법률, 회계 또는 보고 요구사항을 충족시키기 위한 목적을 포함하여 수집한 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안만 개인 정보를 보관합니다.

개인정보의 적절한 보유 기간을 결정하기 위한 개인정보의 양, 성격 및 민감도, 개인정보의 무단 사용 또는 공개로 인한 잠재적 위험, 개인정보 처리 목적 및 우리는 다른 수단을 통해 이러한 목적을 달성할 수 있으며 해당 법적 요구 사항을 충족시킬 수 있습니다.

## 열람권, 정정, 삭제 및 처리 정지권, 동의 철회권

귀하에게는 귀하의 개인정보와 관련하여 다음과 같은 권리가 있으며 그 권리 행사는 앞서 설명한 바와 같이 개인정보에 관한 연락처를 이용하여 연락을 함으로써 행사할 수 있습니다:

- 개인정보에 대한 열람을 요청하십시오. 이를 통해 귀하에 대해 보유한 개인정보의 사본을 받고 합법적으로 처리하는지 확인할 수 있습니다.
- 귀하에 대해 보유하고 있는 개인정보의 정정을 요청하십시오. 이를 통해 귀하에 관한 불완전하거나 부정확한 정보를 수정할 수 있습니다.
- 개인정보 삭제를 요청하십시오. 이를 통해 당사가 개인정보를 계속 보유할 이유가 없는 경우 개인 정보를 삭제하도록 요청할 수 있습니다.
- 귀하의 개인정보 처리 정지를 요청하십시오. 예를 들어, 우리가 귀하에 대한 정확한 정보나 그 처리 이유를 밝히기를 원하는 경우, 귀하에 대한 개인 정보의 처리를 중지하도록 우리에게 요청할 수 있습니다.
- 귀하가 특정 목적을 위해 귀하의 개인정보를 수집, 처리 및 전송하는 것에 귀하가 동의 한 제한된 상황에서는 귀하는 언제든지 해당 특정 처리에 대한 귀하의 동의를 철회할 권리가 있습니다. 귀하가 귀하의 동의를 철회했다는 통지를 받으면 당사는 합법적인 근거가 없는 한 귀하가 원래 동의한 목적을 위해 귀하의 정보를 더 이상 처리하지 않을 것입니다.

위 권리 행사는 귀하의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있으며 이 경우 개인정보 처리방법에 관한 고시(제 2020-7 호) 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

## 영상정보처리기기 설치 운영

(주)필코아는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치, 운영하고 있습니다.

- 1) 영상정보처리기기 설치근거, 목적: 회사의 시설안전, 화재 예방, 도난 등 범죄예방
- 2) 설치 위치, 설치 대수, 촬영 범위, 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자

구분	CCTV
설치위치	사내 주요시설, 출입구, 주차장
촬영범위	24 시간
보관장소	사무실내 CCTV 서버
담당부서	경영지원부
문의처	031-433-3988

3) 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법

- 촬영시간: 24 시간 촬영
- 보관기간: 촬영 시부터 30 일
- 보관장소 및 처리방법: 사내 서버에 보관, 처리

4) 영상정보 확인 방법 및 장소: 3)의 관리책임부서에 문의

5) 구성원의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치: 개인영상정보 열람, 존재 확인 청구서로 신청하여야 하며, 구성원 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 구성원의 생명, 신체, 재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함

6) 영상정보 보호를 위한 기술적, 관리적, 물리적 조치: 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장, 전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위, 변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등

**개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항**

(주)필코아는 쿠키(cookie)를 설치, 운영하고 있고 이용자는 이를 거부할 수 있습니다. 쿠키는 HTTP 서버에서 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보입니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터는 식별하지만 회원을 개인적으로 식별하지 않습니다

쿠키를 통해 수집한 정보는 다음의 목적을 위해 사용되며, 쿠키는 브라우저의 종료시나 로그아웃 시 만료됩니다.

1. 목적 :
2. 항목 :

이용자는 웹 브라우저의 옵션을 조정하여 모든 쿠키를 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

#### 1. Safari 를 사용하는 경우

가. Mac OS 상단 좌측 메뉴바에서 [Safari] ->[환경설정]을 선택

나. [환경설정] 창에서 [보안]으로 이동하여 쿠키 허용여부 선택

#### 2. Chrome 을 사용하는 경우

가. 브라우저 툴바의 공구모양 아이콘 클릭

나. [옵션(Mac 과 Linux 에서는 환경설정, 크롬북에서는 설정)]을 선택

다. [고급설정] 탭을 클릭

라. 콘텐츠 설정 대화상자가 나타나면 [쿠키]탭을 클릭

마. 쿠키 차단 관련한 선택 사항을 선택

#### 3. Edge 를 사용하는 경우

가. 브라우저 오른쪽 상단 설정(톱니바퀴) 아이콘 클릭

나. 업데이트 및 보안(자물쇠 모양) 아이콘 클릭

다. 쿠키 차단 관련한 선택사항을 선택